

Seminário Transportes & Negócios Transporte Rodoviário de Mercadorias

Susana Mariano

24 Maio 2012



ANTRAM
Associação Nacional de Transportadores Públicos
Rodoviários de Mercadorias

PESSOA COLECTIVA DE UTILIDADE PÚBLICA



Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

REDUZIR CUSTOS

- Manual do Motorista



ENCARAR OBRIGAÇÕES

- Cumprir obrigações legais
 - SST
 - Segurança alimentar
 - Gestão de resíduos
- Satisfação do cliente
 - Qualidade
 - ERS



Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

REDUZIR CUSTOS

Manual do Motorista:

Objetivo – evitar falhas na prestação do serviço



- Coimas
- Reclamações de clientes
- Acidentes
- Avarias

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

Como é que a  pode ajudar?



Implementar medidas...

Redução de custos:

- Elaboração de um Manual do Motorista (obrigações legais, regras internas e do cliente);

- Formação Manual do Motorista

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Regime jurídico da promoção da **Segurança e Saúde no Trabalho** (Lei n.º 102/2009):

- Organização dos serviços de SST
- Avaliação de riscos
- Consulta e informação
- Formação
- Medidas de autoproteção (DL n.º 220/2008)

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Organização dos serviços de SST:

- Internos
- Externos – representante empregador. Empresas autorizadas (segurança - www.act.gov.pt e saúde - www.dgs.pt)
- Comuns – representante empregador
- Empregador/trabalhador designado – <10 trabalhadores. Pode recorrer ao Serviço Nacional de Saúde.

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Avaliação de Riscos:

- Conhecer os perigos
- Avaliar os riscos
- Propor medidas de prevenção: eliminação/redução do risco

Objetivo fundamental:

- PRODUZIR... protegendo o homem, evitando acidentes de trabalho.



Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Consulta:

- QUEM? Representante dos trabalhadores ou, na falta deste, todos os trabalhadores.
- COMO? Por escrito. Livro próprio organizado.
- QUANDO? Pelo menos 2 vezes por ano.
- O QUÊ? Avaliações de risco, medidas de segurança, formação, equipamento de proteção, acidentes de trabalho,...
- PORQUÊ? É obrigatório! Promove a comunicação

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Formação em SST (Lei nº 102/2009):

- Todos os trabalhadores – adequada ao posto de trabalho
- Equipa de emergência – primeiros socorros, combate a incêndios e evacuação de trabalhadores
- Representante do empregador -serviço externo/comum
- Empregador/TD - empresas com < 10 trabalhadores
- Trabalhadores expostos a riscos de Movimentação

Manual de Cargas (DL 330/93)

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Medidas de autoproteção (segurança contra incêndios em edifícios):

Objetivos:

- Reduzir a probabilidade de ocorrência de incêndios
- Facilitar a evacuação e salvamento dos ocupantes em risco
- Possibilitar a intervenção eficaz e segura dos meios de socorro

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Medidas de autoproteção (segurança contra incêndios em edifícios):

| Utilização Tipo | Cat. Risco | Registos Segurança | Proced. Prevenção | Plano Prevenção | Proced. Emergência | PEI | Ações sens. formação | Simulacros |
|-------------------------------|------------|--------------------|-------------------|-----------------|--------------------|-----|----------------------|------------|
| III, VI, VIII, IX, X, XI, XII | 1ª | X | X | | | | | |
| | 2ª | X | | X | X | | X | X |
| | 3ª, 4ª | X | | X | | X | X | X |

Seminário Transportes & Negócios Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – SST

Medidas de autoproteção (segurança contra incêndios em edifícios):

Delegado de Segurança – responsável pela execução das medidas de autoproteção

Envio das medidas de autoproteção à ANPC – via eletrónica

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – Segurança Alimentar

Higiene dos géneros alimentícios (Reg. CE nº 852/2004):

- Identificar perigos na área alimentar
- Definir boas práticas (manual do motorista)
- Criar plano de HACCP

VANTAGENS

- Reduz o número de reclamações de clientes
- Pode ser usado como prova de defesa contra ações legais
- O sistema HACCP dá confiança aos clientes e aos organismos oficiais de controlo
- Reduz a possibilidade de riscos associados à segurança dos alimentos

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES LEGAIS – Gestão de Resíduos

Regime Geral Gestão de Resíduos (DL 178/2006 e DL 73/2011):

- Identificar e classificar os resíduos
- Assumir a responsabilidade alargada de produtor/transportador de resíduos (destino final – Lista operadores gestão de resíduos – SILOGR)
- Gerir os resíduos produzidos
- Transportar os resíduos utilizando os registos obrigatórios
- Reportar anualmente no SIRAPA os resíduos produzidos e transportados

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

Como é que a



pode ajudar? **SST**

| Cumprimento de obrigações legais | Serviços a disponibilizar | |
|----------------------------------|---------------------------|---|
| Avaliação de riscos | Esclarecimento de dúvidas | <ul style="list-style-type: none">•Elaboração de matriz de riscos•Elaboração carta de riscos profissionais |
| Formação em SST | | <ul style="list-style-type: none">•Plano de formação flexível e adaptado às necessidades |
| Consulta aos trabalhadores | | <ul style="list-style-type: none">•Elaboração de questionário com questões obrigatórias para consulta |
| Medidas de autoproteção | | <ul style="list-style-type: none">•Elaboração de planos/procedimentos de prevenção, emergência, PEI•Ações de sensibilização/formação |

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias



Como é que a **ANTRAM** pode ajudar? **Segurança Alimentar e Gestão de Resíduos**

| Cumprimento de obrigações legais | Serviços a disponibilizar | |
|-------------------------------------|---------------------------|--|
| Sistema HACCP / Segurança alimentar | Esclarecimento de dúvidas | <ul style="list-style-type: none">• Definir boas práticas• Elaboração de plano de HACCP• Formação em segurança alimentar |
| Gestão de Resíduos | | <ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico Ambiental• Elaboração de plano de G. Resíduos• Estabelecer boas práticas e SIRAPA• Formação em gestão de resíduos |

Seminário Transportes & Negócios Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES – Satisfação do Cliente

Aposta na Qualidade do Serviço de Transporte:

- ISO 9001**
- Especificações de Requisitos de Serviço (ERS 3006)**



Certificação do Sistema da Qualidade ou do Serviço de Transporte

Seminário Transportes & Negócios Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES – Satisfação do Cliente

Porquê a Certificação?

- Uma exigência dos clientes
- Torna visível o cumprimento da lei - declaração de conformidade
- Permite a melhoria das práticas das empresas
- Diferencia, pela positiva - vantagem competitiva em novos clientes/mercado

**Em tempos de crise a certificação significa maior confiança e
segurança na negociação**

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES – Satisfação do Cliente

ERS 3006 I: transporte carga geral e ERS 3006 II: transporte géneros alimentícios

Nova solução de certificação que beneficia todos os transportadores

- Maior entendimento – transportador / cliente - quanto ao que está certificado:
 - Cumprimento dos prazos em 95%
 - Entrega da mercadoria nas devidas condições em 97%
 - Cumprimento do plano de manutenção preventiva em 90%
 - Resposta às reclamações do cliente em 48 horas – Tratamento das reclamações aceites em 15 dias úteis

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

ENCARAR OBRIGAÇÕES – Satisfação do Cliente

Orientação para o cliente: Meta

Disponibilizar serviço que garanta:

- Motoristas profissionais e formados
- Viaturas adequadas e em boas condições de conservação
- Entrega atempada da documentação de transporte
- Rápida resolução de situações imprevisíveis e inexistência de problemas (acidentes, avarias...)
- Disponibilizar informação correta e continua
- Controlar/garantir as operações de carga e descarga

Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

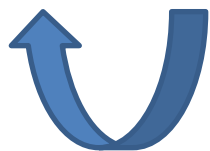
REDUZIR CUSTOS



CUMPRINDO OBRIGAÇÕES LEGAIS

IMPLEMENTANDO MEDIDAS:

- Manual do Motorista
- Sistemas de Gestão:
Qualidade, ERS, Ambiente,
Segurança, Segurança Alimentar,...



Seminário Transportes & Negócios

Transporte Rodoviário de Mercadorias

Para mais informações contactar:



| Serviços | Contatos |
|--|---|
| Sistemas de Gestão: <ul style="list-style-type: none">- Qualidade, Ambiente e Segurança- ERS 3006 I e II- Auditorias- Manutenção de sistemas certificados | Susana Mariano - Porto Tel. 21 8544191 Email: susana.mariano@antram.pt |
| Manual do Motorista | Graça Santos - Lisboa Tel. 21 8544100 Email: graca.santos@antram.pt |
| Segurança e Saúde no Trabalho | Graça Santos - Lisboa Tel. 21 8544100 Email: graca.santos@antram.pt |
| Segurança Alimentar / HACCP | Graça Santos - Lisboa Tel. 21 8544100 Email: graca.santos@antram.pt |
| Gestão Ambiental e de Resíduos | Amélia Simplício - Lisboa Tel. 21 8544100 Email: amelia.simplicio@antram.pt |