

# FISCALIZAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

**Necessidades | Dificuldades**

02.JUN.2022

- Contratos de SPTP
- Fiscalização e monitorização do Contrato
- Equipa técnica necessária vs. Recursos AT

# CONTRATO DE SPTP

## PRAZOS:

- Período Transição Inicial;
- Período de Exploração;
- Período Transição Final.

## TIPOS DE SPTP:

- Transporte Regular;
- Transporte Escolar;
- Transporte Flexível.

## GESTÃO COMERCIAL:

- Regimes tarifários;
- *Branding*;
- Publicidade.

## OBRIGAÇÕES INICIAIS:

- Afetações das viaturas;
- Afetações dos Recursos humanos;
- Licenciamentos;
- Seguros;
- Informação aos utentes.

## FORMAS DE REMUNERAÇÃO:

- Receita para o operador;
- Receita para AT;
- Obrigações de Serviço público;
- Remuneração de preço unitário/km.

## INCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES E MULTAS CONTRATUAIS:

- Infrações Leves;
- Infrações graves;
- Infrações muito graves;
- Indicadores de desempenho.

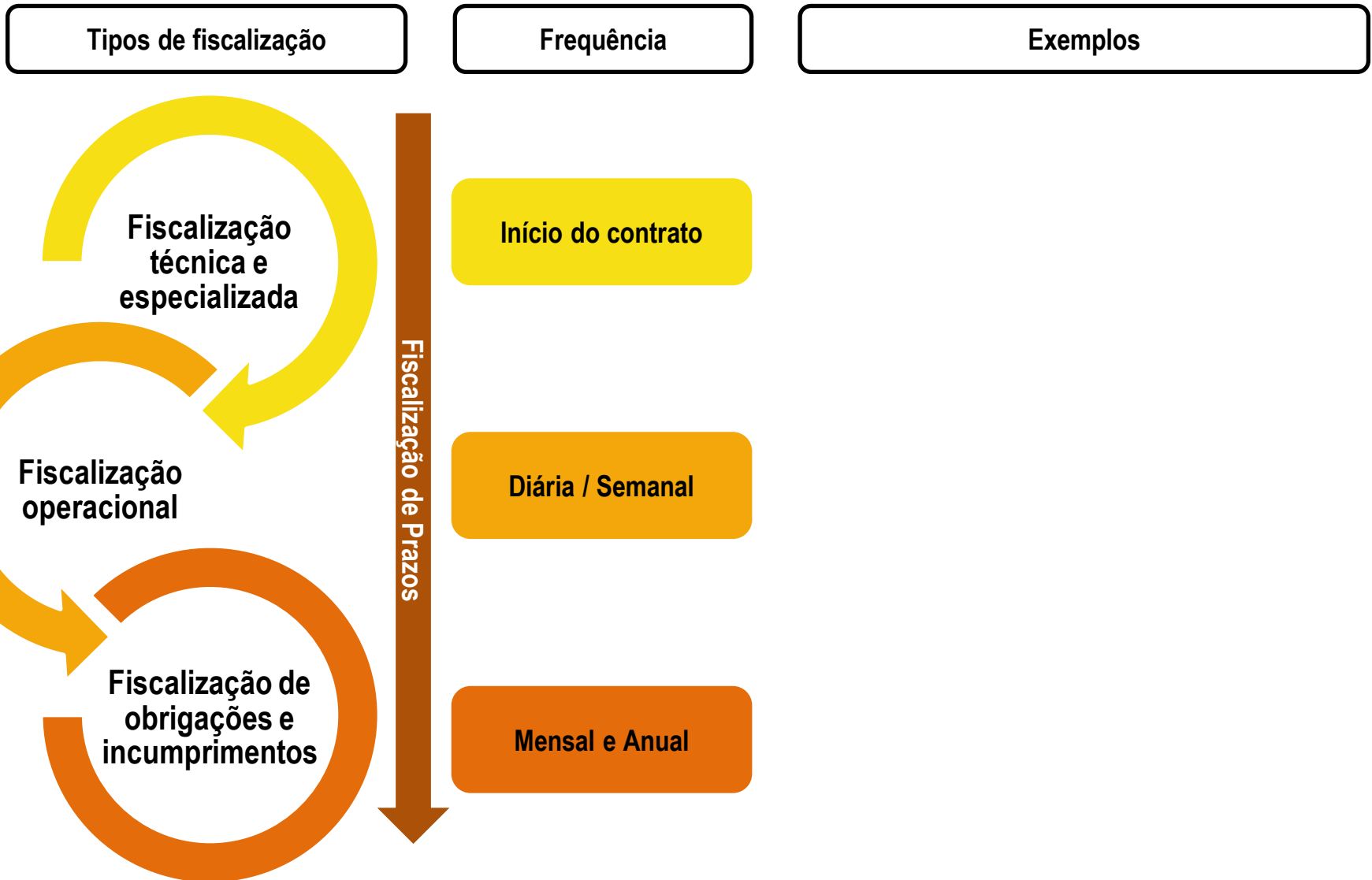
## EVENTOS QUE NÃO PODEM SER PREVISTOS OU EVITADOS:

- Ocorrências (diárias);
- Força maior.

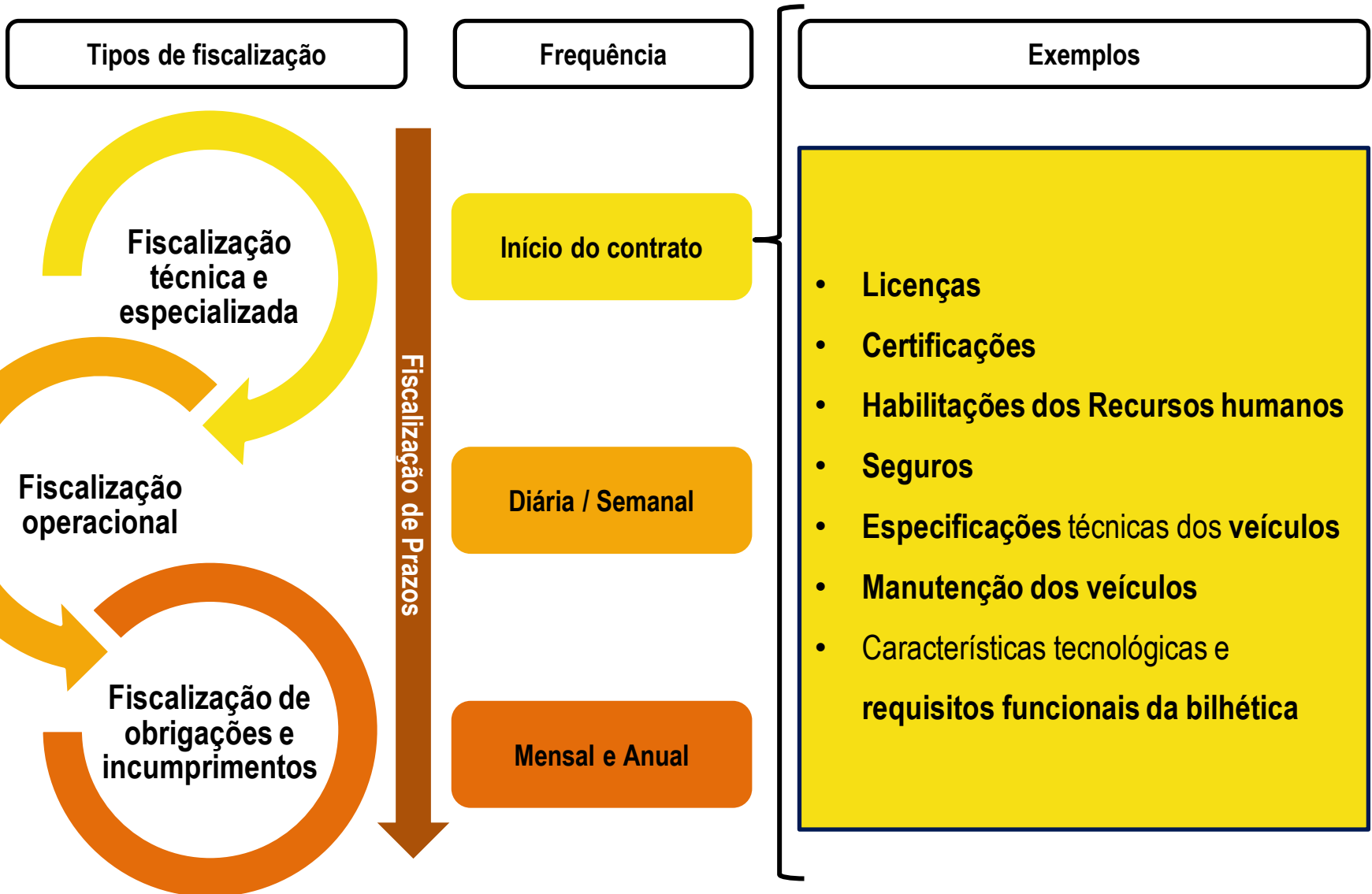
## OBRIGAÇÕES OPERACIONAIS:

- Passageiros e clientes (bagagens, reclamações, sugestões, perdidos e achados, apoio a cliente);
- Rede, horários, paragens, frota;
- Sistema de bilhética;
- Sistema de Apoio à Exploração (SAE);
- Obrigação de reporte de informações relativas à prestação do serviço.

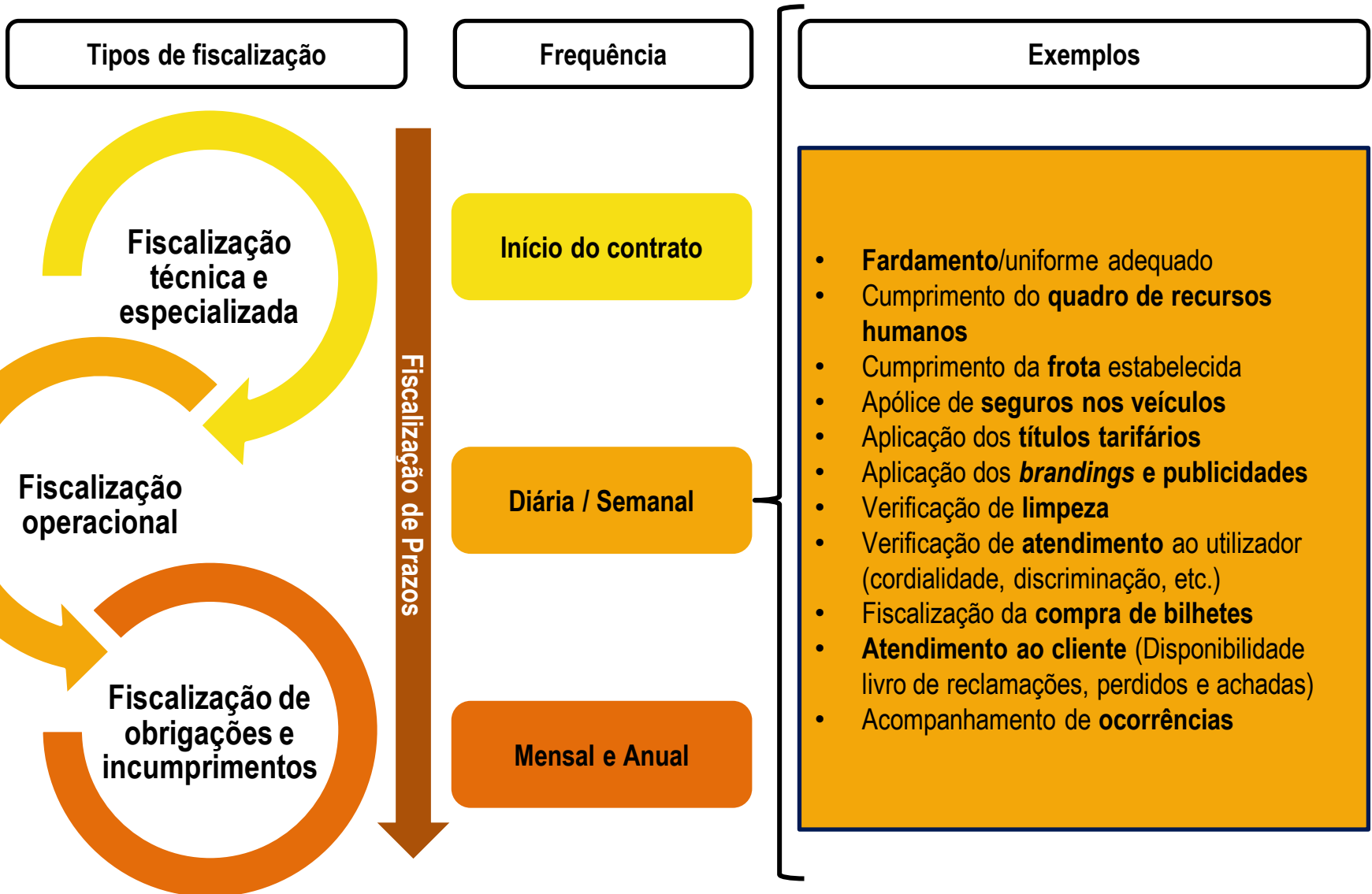
# MONITORIZAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO



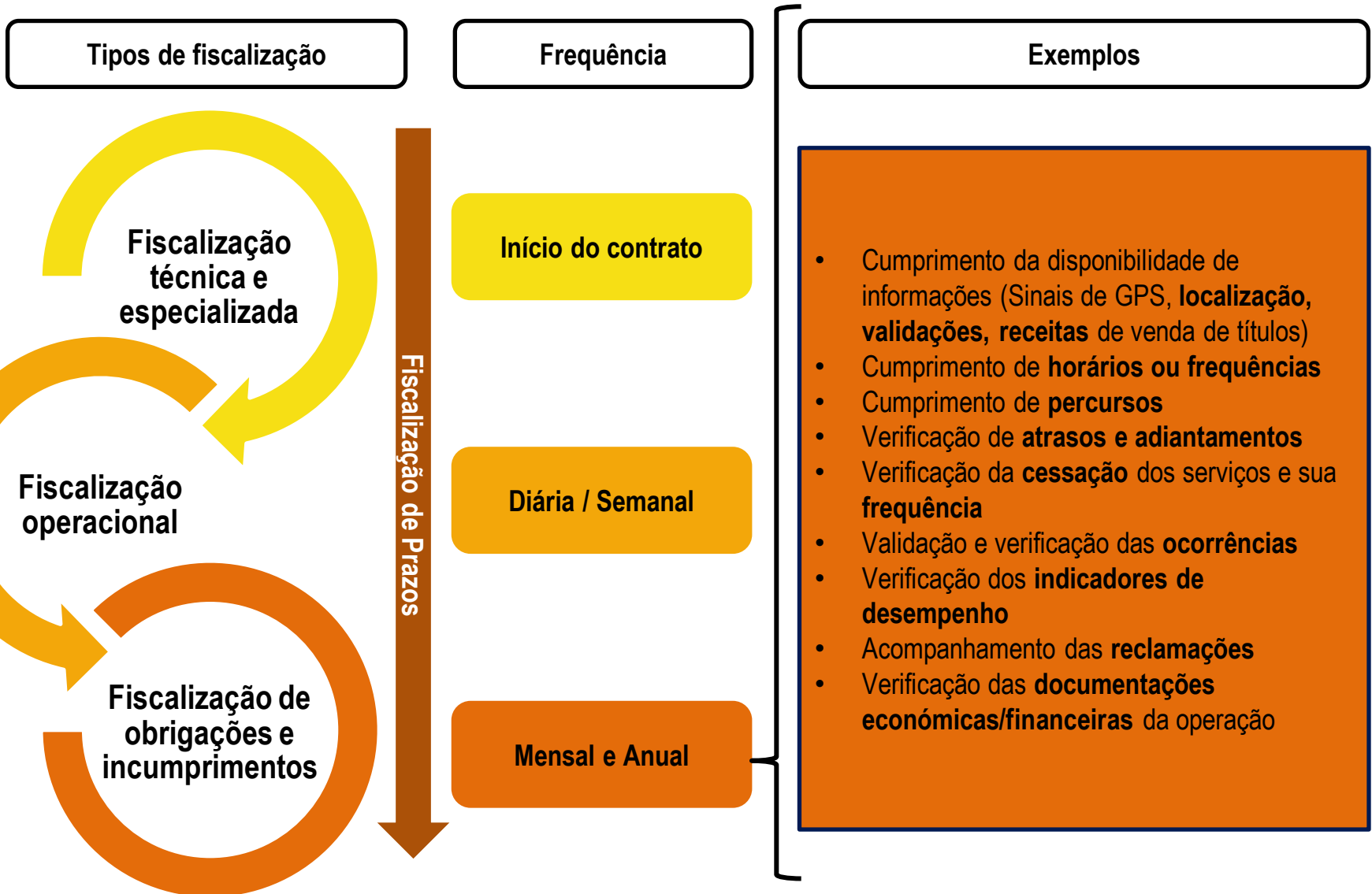
# MONITORIZAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO



# MONITORIZAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO



# MONITORIZAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO



# EQUIPA TÉCNICA NECESSÁRIA VS. RECURSOS AT

## Fiscalização técnica e especializada

- Equipa técnica mecânica
- Equipa tecnológica
- Equipa técnica de SPTP

**Mínimo: 2 a 3 pessoas**

## Fiscalização operacional

- Equipa de auditores especializados em campo

**Mínimo: 2 a 3 pessoas  
(variável com tamanho da rede)**

## Fiscalização de obrigações e incumprimentos

- Equipa tecnológica
- Softwares de monitorização
- Equipa jurídica
- Equipa financeira

**Mínimo: 5 pessoas**

Fiscalização de Prazos: 1 pessoa

**Total mínimo: 10 – 13 pessoas**

**Recursos de uma AT:**

15 pessoas para fiscalização

Fiscalização de Alta qualidade

2 pessoas para fiscalização

Fiscalização de baixa qualidade  
ou  
Necessidade de contratação externa para apoio



**TR EN MO**

Rua Mouzinho da Silveira, 222 – 226  
4050-417 Porto

Tel. +351 225 028 579  
Fax +351 220 135 580  
E-mail geral@trenmo.com

[www.trenmo.com](http://www.trenmo.com)